

Das Selbstverständnis von *SegensPUNKT*

auf folgende Haltung wollen wir uns einigen:¹

- Wir treten mit der inneren Haltung der Serviceorientierung auf.
- Wir gestalten mit unserer serviceorientierten Haltung den Zugang zu unseren Dienstangeboten barrierefrei.
- Wir begegnen jeder und jedem Diensterbittenden mit Herzlichkeit, mit Freundlichkeit, persönlich zuwendend, unkompliziert und mit der Haltung des Verstehen-Wollens.
- Wir begegnen allen individuellen und besonderen Wünschen und Ansprüchen mit willkommen heißendem Interesse.
- Wir unterstützen alle außergewöhnlichen Wünsche.
- Wir sind offen für besondere und außergewöhnliche Orte. Wir kommen an den Wunschort der Diensterbittenden.
- Rituale, Riten und Feiern entwickeln wir gemeinsam mit den Diensterbittenden (Co-Kreation).
- Wir verstehen uns als Berater*innen, die konsequent im Sinne der Diensterbittenden beraten.
- Wir betrachten die Wunschmusik der Diensterbittenden als selbstverständlich. Wir würdigen jeden Musikwunsch.
- Fotos/Videos/Veröffentlichung auf Social Media erachten wir für selbstverständlich.
- Wir präsentieren uns sichtbar und gerne auf unserer Website und in unseren Social Media Auftritten.
- Wir setzen für die Leistung unserer Dienste grundsätzlich keine Kirchenmitgliedschaft der Diensterbittenden voraus. Und wir werten diese auch nicht.
- Wir setzen für die Leistung unserer Dienste bei den Diensterbittenden grundsätzlich keinen Glauben voraus.
- Wir nutzen unsere Dienstleistung in keinem Fall als „missionarische Gelegenheit“. Wir lassen und bestärken die Diensterbittenden in ihrer eigenen Spiritualität.
- Die Qualität unserer Dienste bemisst sich auch an der Zufriedenheit der Diensterbittenden. Deshalb ist uns Feedback sehr wichtig.
- Wir sind optimal erreichbar (6/8 per Handy).
- Wir melden uns bei Anfragen unmittelbar zurück (innerhalb von 60 Minuten).
- Wir stehen untereinander in Reviews, Fallbesprechungen und Intervisionen in Kontakt, um die Qualität unserer Dienste zu verbessern.
- Kritische Anfragen nehmen wir zu Verbesserung unserer Arbeit gerne auf.

Als Mitarbeiter*in von **SegensPUNKT** schließt du dich diesem Selbstverständnis im Wesentlichen an. Eine 100%ige Einigung wird nicht erwartet. Allerdings wird erwartet, dass du mit der Grundhaltung übereinstimmst. Widerstände an dem einen oder anderen Punkt sind normal. Diese können und sollen unter den Mitarbeitenden frei verhandelt werden.

¹ Vgl. die Vereinbarung von st. moment ***